

Wir verbinden Euch mit

T GLASFASER

Schnell. Stabil. Zukunftssicher.

Bei Fragen zu Glasfaser in
Rednitzhembach



**Kostenlose Glasfaser-
Hotline**

0800 22 66100

Für

Geschäftskund*innen

0800 33 01300



**Beratung vor Ort ab
15.10.23 in**

Rednitzhembach

Unser Berater-Team
ist in Kürze in Ihrem
Wohngebiet unterwegs
und beantwortet Ihnen
gerne alle Fragen.



Erleben,
was verbindet.



Unser Berater*innen-Team beantwortet alle Fragen persönlich vor Ort

Internetanschluss an der Haustür bestellen – so geht's:

Unsere Vertriebspartner informieren Sie zuhause über den Glasfaserausbau der Telekom. Diese beraten Sie umfassend und bieten Ihnen die für Sie passenden Angebote an. Immer wieder geraten sogenannte Haustürgeschäfte negativ in die Presse. Damit Sie sich sorgenfrei beraten lassen und bestellen können, haben wir für Sie folgende Maßnahmen getroffen:



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner
(u. a. Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Contact** für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter*innen führen ein **Autorisierungsschreiben der Telekom** mit.



Mitarbeiter*innen können sich immer **ausweisen**.



Auf dem Auftragsformular ist eine zweiwöchige **Widerrufsfrist** dokumentiert, die Sie auch unterschreiben müssen.



Fragen nach **Telefonrechnung**, **Kundennummer** oder **Geburtsdatum** dienen zu Ihrer eindeutigen Identifikation.



Auch über die kostenfreie Authentifizierungs-Hotline 0800 82 66347 können Sie prüfen, ob der Mitarbeiter*in offiziell von der Telekom beauftragt wurde.



Auf dem Ausweis ist ein QR-Code. Per QR-Scan können Sie prüfen, ob der Mitarbeiter*in (mit Foto) im Auftrag der Telekom unterwegs ist.



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin bekommen Sie eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und der Auftragsbestätigung.



Danach erhalten Sie einen Anruf **zur Qualitätssicherung**. Erst nach Ihrer ausdrücklichen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon wird der Auftrag an die Telekom übermittelt.



Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**.