



Ergebnisbericht 2024 für das Altenzentrum Heidehof

Nach § 23 des Wohn- und Teilhabegesetzes NRW (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 10 WTG und § 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Altenzentrum Heidehof
Anschrift	Heideweg 1
Telefonnummer	45529 Hattingen
E-Mail-Adresse	heidehof@diakonie-mark-ruhr.de
Homepage	www.diakonie-mark-ruhr.de/senioren-und-pflege/angebote-zu-wohnen-und-pflege/hattingen/altenzentrum-heidehof
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	71 Plätze, inkl. 0 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze
Leistungsanbieter	Diakonie Mark-Ruhr gGmbH
Anschrift	Martin-Luther-Str. 9-11, 58095 Hagen
Telefonnummer	02331/ 380900

E-Mail / Homepage	info@diakonie-mark-ruhr.de/ www.diakonie-mark-ruhr.de/home
-------------------	--

II. Die Prüfung durch die WTG-Aufsicht (Heimaufsicht) des Ennepe-Ruhr-Kreises zur Bewertung der Qualität erfolgte am 24.04.2024

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße	X					
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	X					
3. Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen	X					
4. Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet	X					
5. Notrufanlagen	X					

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6. Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7. Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8. Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11. Information über Leistungsangebot			X			

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
12.	Beschwerdemanagement				X		13.05.2024

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personalausstattung				X		13.05.2024
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungsqualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		13.05.2024
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		13.05.2024
21.	Dokumentation				X		13.05.2024
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung				X		13.05.2024

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht ge- prüft	Nicht angebots- relevant	Keine Män- gel	Geringfü- gige Män- gel	Wesentli- che Mängel	Mangel be- hoben am
27.	Konzept zum Gewaltschutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Einrichtung hat keine Einwände geäußert.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Überprüfung erfolgte durch die WTG-Aufsicht am 24.04.2024. Es wurde in 3 Nutzerinnen- und Nutzerdokumentationen eingesehen.

In den Bereichen Wohnqualität, Hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Mitwirkung und Mitbestimmung, Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen sowie Gewaltschutz wurden keine Mängel festgestellt. Geringfügige Mängel wurden in den Bereichen Information und Beratung, Personelle Ausstattung und Pflege und Betreuung festgestellt. Die festgestellten geringfügigen Mängel wurden umgehend behoben.