

FAQ – DIE WICHTIGSTEN ANTWORTEN AUF DIE DRINGLICHSTEN FRAGEN



powered by **Allianz** 



ALLGEMEINES

KÖNNEN ALLE ANWOHNER:INNEN IN MEINER GEMEINDE EINEN GLASFASER-HAUSANSCHLUSS BESTELLEN?

Wir möchten möglichst vielen Bürger:innen in der Region die Möglichkeit bieten, sich an das Glasfasernetz anzuschließen. UGG plant grundsätzlich einen flächendeckenden Ausbau der Gemeinde. Die Planung erfolgt in Abstimmung mit der Gemeinde. Wenn Grundstücke sehr weit vom Zentrum entfernt sind, müssen in diesen Fällen individuelle Bewertungen vorgenommen werden.

ICH WOHNE ZUR MIETE. KANN ICH TROTZDEM EINEN GLASFASER-HAUSANSCHLUSS BESTELLEN?

Ja, aber Sie brauchen die Erlaubnis Ihrer Vermieterin bzw. Ihres Vermieters. Sprechen Sie mit ihr oder ihm und bitten Sie sie bzw. ihn, die Grundstückseigentümergeklärung (GEE) zu unterschreiben oder uns zu kontaktieren, damit wir einen Glasfaser-Hausanschluss installieren können.

WIR HABEN EIN ZWEIFAMILIENHAUS. EINE WOHNUNG BEWOHNEN WIR SELBST, DIE ANDERE IST VERMIETET. SOLLTE ICH EINEN GLASFASER-HAUSANSCHLUSS BEAUFTRAGEN, MÜSSTEN DANN AUCH MEINE MIETER:INNEN GLASFASER BEAUFTRAGEN?

Nein, wir bereiten in diesem Fall lediglich das Netz für die Anzahl der Wohneinheiten bis zu unserem Hauptübergabepunkt vor. Die einzelnen Wohnungen können dann im Nachgang mit einem ONT versorgt werden. Für die Verkabelung vom HÜP bis in die Wohnungen sind die Haus-/Wohnungseigentümer:innen verantwortlich.

WIE IST ES BEI EIGENTUMSWOHNUNGEN? WIRD DER ANSCHLUSS IN JEDE WOHNUNG GELEGT?

Der Hausübergabepunkt wird entsprechend der Anzahl vorhandener Wohneinheiten vorbereitet. Für die Verkabelungen vom HÜP bis in die Wohnungen sind die Eigentümer:innen selbst verantwortlich.

KANN ICH BEIDES HABEN, DSL UND GLASFASER?

Ja, da dies voneinander unabhängige Leitungen sind, die sich nicht beeinträchtigen. Die Glasfaserleitung wird als eigenständige Leitung verlegt.

WIE KANN ICH HERAUSFINDEN, WANN AN MEINER ADRESSE GLASFASER VERFÜGBAR IST?

Sobald die Feinplanung abgeschlossen ist, stellen wir der Gemeinde einen Bauzeitenplan zur Verfügung. Dieser ist dann auf der Homepage Ihrer Gemeinde einsehbar.

WERDE ICH DARÜBER INFORMIERT, BIS WANN ICH DIE ANTRÄGE WO EINREICHEN KANN?

Sie können Ihren Auftrag über die angebotenen Kanäle ab sofort einreichen.

WIR KÖNNEN ZURZEIT ZWEI TELEFONGESPRÄCHE GLEICHZEITIG FÜHREN. GEHT DAS ÜBER GLASFASER AUCH? ENTSTEHEN HIERFÜR EXTRAKOSTEN?

Dies ist über unsere Glasfaserleitung ohne Probleme möglich. Sie müssen lediglich die benötigte Tarifoption bei Ihrem Internetanbieter beauftragen.

KANN ÜBER GLASFASER NUR INTERNET ODER AUCH TELEFON GENUTZT WERDEN?

Über einen Glasfaser-Internetanschluss lassen sich alle Telekommunikationsdienste (Internet, IP-Telefonie, TV) nutzen. Dies hängt vom Angebot des Internetanbieters ab.



VERTRAGSOPTIONEN

WELCHE VERTRAGSOPTIONEN STEHEN ZUR VERFÜGUNG?

Sie können einen Vertrag bei einem Internetanbieter abschließen und erhalten den Glasfaser-Hausanschluss während der Angebotsphase ohne Zusatzkosten.

WELCHE KOSTEN KOMMEN AUF MICH ZU?

Die Hausanschlusskosten sind aktuell bereits in den Angeboten der Internetanbieter ohne Zusatzkosten enthalten.

KANN ICH AUCH EINEN VERTRAG BEI DER TELEKOM, 1&1 ODER VODAFONE ABSCHLIESSEN?

Derzeit arbeiten wir mit dem national verfügbaren Anbieter O₂ sowie mit weiteren regionalen Anbietern zusammen. Da UGG ein offenes Netz bietet, ist es unser Ziel, in Zukunft möglichst viele Internetdienstleister über das Netz zur Verfügung zu stellen. Wir sind aktuell im Gespräch mit weiteren Anbietern, die ihre Produkte über unser Netz vertreiben wollen.

ENTFALLEN DIE ZUSATZKOSTEN FÜR DEN HAUSANSCHLUSS AUCH, WENN ICH EINEN VERTRAG BEI EINEM ALTERNATIVEN INTERNETANBIETER ABSCHLIESSE?

Um einen Hausanschluss ohne Zusatzkosten zu erhalten, müssen Sie einen Internetvertrag über einen Internetanbieter abschließen, der bereits einen Kooperationsvertrag mit uns abgeschlossen hat.

ICH HABE BEI MEINEM JETZIGEN ANBIETER EINE LANGE VERTRAGLICH VEREINBARE RESTLAUFZEIT. KANN ICH JETZT SCHON EINEN VERTRAG FÜR ZEITPUNKT X ABSCHLIESSEN?

Wir empfehlen Ihnen, sich von Ihrem Internetanbieter beraten zu lassen und zu prüfen, ab welchem Zeitpunkt ein Wechsel möglich ist.

WER ÜBERNIMMT DIE KÜNDIGUNG MEINES ALTANBIETERS?

Die Kündigung erfolgt über die Rufnummernübernahme. In erster Linie wird also Ihr Telefonvertrag gekündigt. Wenn Internet und Telefon in einem Tarif gebündelt sind und der Vertrag auf einen Namen läuft, wird beides gekündigt. Dies übernimmt Ihr neuer Internetanbieter für Sie.

BEDEUTET EIN VERTRAG MIT O₂, DASS ICH NIE WIEDER MEINEN ANBIETER WECHSELN KANN/DARF?

Derzeit arbeiten wir mit dem national verfügbaren Anbieter O₂ sowie mit weiteren regionalen Anbietern zusammen, die ihre Services über unser Netz anbieten. Das Ziel der UGG ist es, in Zukunft weitere Kooperationen abzuschließen. Die berechtigten Laufzeitverträge haben aktuell immer eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Details dazu erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter.





BAUMASSNAHMEN

WANN FINDET DIE HAUSBEGEHUNG STATT UND WIE KANN ICH EINEN TERMIN VEREINBAREN?

Die Hausbegehung findet vor Beginn der Bauarbeiten statt. Sie werden rechtzeitig von unserem beauftragten Expert:innen-Team kontaktiert, um einen Termin zu vereinbaren.

WER WIRD DIE TIEFBAUARBEITEN UND MONTAGEN DURCHFÜHREN – DIE UGG SELBST ODER SUB-UNTERNEHMEN?

Wir beschäftigen zertifizierte Tiefbaupartner, die fachgerecht in unserem Auftrag die Arbeiten vor Ort durchführen werden. Es erfolgt eine Bestandsaufnahme und eine Endabnahme, damit alles wieder so hergestellt wird, wie es ursprünglich war.

WENN EIN FREIES LEERROHR VOM GEHWEG BIS IN DAS HAUS VORHANDEN IST, WIRD DIESES DANN GENUTZT?

Inwiefern ein vorhandenes Leerrohr genutzt werden kann, können wir im Rahmen der Hausbegehung gemeinsam mit Ihnen überprüfen. Soweit es möglich und gewünscht ist, nutzen wir vorhandene Leerrohre.

WENN ICH IM FRÜHJAHR OHNEHIN DEN VORGARTEN UMBAU, KANN ICH DANN EIN LEERROHR VERLEGEN, UM EIN KOPFLOCH ZU VERMEIDEN?

Das Kopfloch dient nicht nur der Zuführung des Leerrohres durch den Vorgarten bis zur Hauswand, sondern erleichtert auch die Bohrung eines unterirdischen Einführungslochs in der Hauswand. Die Aushebung eines Kopflochs ist daher ein notwendiger Schritt bei der Zuführung Ihrer Glasfaserleitung ins Haus. Mit der Verlegung eines passenden Leerrohres im Vorfeld lässt sich allerdings die spätere erneute Aushebung des Vorgartens vermeiden.

ICH HABE KEINEN KELLER. WO WIRD DIE GLASFASER IN DIESEM FALL EINGEFÜHRT?

Die Glasfaserleitung kann auch oberirdisch zugeführt werden. Dies wird im Rahmen der Hausbegehung mit Ihnen besprochen und dokumentiert.

WER VERLEGT DIE ROHRE IM HAUS?

Die Hauseinführung, d. h. die Verlegung des Leerrohres zum Hausübergabepunkt (HÜP), wird von uns oder von uns beauftragten Handwerkern fachgerecht durchgeführt. Wenn Sie den optischen Netzabschluss (ONT – Optical Network Termination) im Erdgeschoss Ihres Hauses haben möchten, müssen Sie die Kabeltrasse „barrierefrei“ vorbereiten, so dass das Glasfaserkabel ohne Zugbelastung durch die von Ihnen vorbereiteten Leerrohre/Kabelkanäle gezogen werden kann.

Details zu den Baumaßnahmen können Sie auch der **Technikbroschüre** entnehmen.



INSTALLATION

WELCHE TECHNIK MUSS IN MEINEM HAUS VERFÜGBAR SEIN?

In einem Umkreis von maximal 1,2 m um den optischen Netzabschluss (ONT – Optical Network Termination) muss ein 230-V-Stromanschluss vorhanden sein. Wenn in Ihrer Wohnung bereits eine Netzwerkverkabelung vorhanden ist, sollte diese mindestens den Anforderungen einer CAT-5e-Verkabelung (CAT-(e)-/CAT-6-/CAT-7-Kabel) entsprechen.

FÜHREN SIE AUCH DIE INHOUSE-VERKABELUNG DURCH?

Für die Inhouse-Verkabelung sind die Eigentümer:innen zuständig. Eventuell kann Ihr zukünftiger Internetanbieter Sie durch einen eigenen Service unterstützen. Alternativ bieten vereinzelt auch Elektriker den Service der Inhouse-Verkabelung an. Zurzeit bieten wir diesen Service nicht an.

WENN DER ANSCHLUSS IM KELLER IST UND MEIN ROUTER ABER IM 2. OBERGESCHOSS STEHT, WIE KOMMT DAS KABEL DANN DORTHIN?

Für Verkabelungen im Haus sind die Eigentümer:innen verantwortlich. Die Verlegung von Leitungen kann separat über eine Elektrikerin bzw. einen Elektriker beauftragt werden.

WIE KOMMT DIE GLASFASER VON DER KELLERDECKE ÜBER DAS ERDGESCHOSS BIS INS OBERGESCHOSS?

Entweder mittels eines Bohrlochs, über einen vorhandenen Schacht (z. B. alter, stillgelegter Kaminschacht) oder über die Außenfassade.

HAT DER OPTISCHE NETZABSCHLUSS EINEN NETZWERKANSCHLUSS (RJ-BUCHSE)?

Wir übergeben Ihnen unseren Glasfasernetzanschluss über unseren optischen Netzabschluss (ONT – Optical Network Termination) mittels Ethernet (RJ45).

BRAUCHE ICH EINEN NEUEN ROUTER?

Bitte klären Sie dies mit Ihrem Internetanbieter.

WAS FÜR IP-ADRESSEN WERDEN VERGEBEN? IPV4 ODER IPV6?

Technologisch können Sie sowohl IPv4- als auch IPv6-Adressen nutzen. Welche Ihnen bereitgestellt werden, obliegt Ihrem Internetanbieter.

Details zur Installation können Sie auch der **Technikbroschüre** entnehmen.